



12. April 2018

## NEUES AUS DEM PSB

### Mitarbeiter-Training mit Strategie und Wirkung

Auch die Party Service- und Cateringbranche leidet extrem unter Fachkräftemangel. Zur Schaffung eines guten Betriebsklimas geht es auch um die Bindung und Weiterentwicklung bestehender Mitarbeiter. Dazu wurde im Fachverband Party Service Bund Deutschland e. V. ein neues Projekt entwickelt. Projektleiterin Susanne Beißwenger war jahrelang im Party Service und der Gastronomie tätig, unter anderem als Geschäftsführerin, Betriebs- und Bereichsleiterin. Aus diesen Erfahrungen heraus hat sie entschieden, sich genau in diesem Dienstleistungsbereich für die Weiterentwicklung zu spezialisieren. Aufgrund ihrer Praxiserfahrung als zertifizierte Trainerin ist für sie „Powertraining“ vor Ort ein Schritt in die richtige Richtung. Diese Art der Weiterentwicklung ist einzigartig. Bisher wird kein Training in dieser Form angeboten und

umgesetzt. Verschiedene Module können ausgewählt werden, wie zum Beispiel Beschwerdewandlung, Zeitmanagement, Kommunikation, Konfliktmanagement, Business-Etikette und Branding. Aufgrund eines intensiven zweistündigen Trainingsmoduls vor Ort bietet „Powertraining.me“ dem Unternehmer die Möglichkeit, große Ausfallzeiten der Mitarbeiter zu vermeiden. Dabei werden Produktionsprozesse in keiner Weise eingeschränkt. Auch gibt es die Möglichkeit, mehrere Module (drei bis vier) auszuwählen. Dadurch erhält man die Chance, eine Vielzahl von Mitarbeitern unterschiedlich zu trainieren, zu schulen oder zu coachen. Alles an einem Tag, im Unternehmen und während der laufenden Arbeitszeit, angepasst an die jeweiligen Betriebsabläufe. Nicht nur aus Kosten- und Zeitgründen ist diese Form des gebündelten Trainings und der

Schulung für den Unternehmer von Vorteil. Ein wichtiger Aspekt ist, neben der fachlichen Weiterbildung durch das Unternehmen, die persönliche Weiterentwicklung des Mitarbeiters zu fördern und ihn damit an den Betrieb zu binden. Was in der Industrie schon seit Jahren gang und gäbe ist, wird in der Cateringbranche ebenfalls zukünftig zum Standard gehören. Dies könnte unter anderem dazu beitragen, Arbeits- und Fachkräfte zu erhalten oder neue Kräfte für den Cateringbereich zu generieren und zu begeistern. Das hat erwiesenermaßen, aufgrund der geringeren Fluktuation, positive Auswirkungen auf die Produktivität der Arbeitnehmer.

Weitere Infos: [www.partyservicebund.de](http://www.partyservicebund.de)

